# UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS COMPUTACIONALES

**DISEÑO Y EVALUACIÓN DE INTERFACES**

Técnicas de Recolección de Datos

Las entrevistas y las encuestas son técnicas de recolección de datos que tenemos disponible para entender mejor las necesidades de los usuarios.

Para esta asignación vamos a aplicar estas técnicas de manera exploratoria: para comprender algo que a lo mejor no conocemos.

**OBJETIVO**

Aplicar métodos de recolección de datos: encuesta y entrevista.

**MÉTODOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**: encuesta y entrevista.

**USUARIOS EN ESTUDIO:** Personas adultas mayores de 50 años que viven en la ciudad de Panamá.

Vamos aplicar una encuesta a personas de 50 años o más para entender mejor cómo utilizan las tecnologías. En los grupos ya conformados, van a tratar de aplicar la encuesta a, al menos, 15 personas que cumplan con la característica de edad. Si pueden captar más usuarios, mucho mejor. Pueden levantar la encuesta en un medio electrónico, o hacerla en papel para luego captarla. Posiblemente será más fácil llegar a personas entre 50 y 60 años, pero trate de llegar a personas de rangos de edades mayores para que el resultado sea más enriquecedor.

Es importante que antes de aplicar la encuesta, la comprenda. Practique con al menos un conocido para manejarse mejor (prueba piloto).

**Encuesta**

1. ¿Cuál es su rango de edad?
   * 50 – 60
   * 60 – 70
   * 70+
2. ¿Con cuánta frecuencia utiliza dispositivos tecnológicos: computadora/ celular?
   * no uso dispositivos tecnológicos
   * los uso un par de veces al mes
   * los uso varias veces a la semana
   * los uso diariamente
3. [Si usa dispositivos tecnológicos] ¿Cuáles son los propósitos de uso de estos dispositivos tecnológicos? (responder todas las que aplica)
   * Para el trabajo o estudio
   * Para entretenimiento (escuchar música, ver videos, jugar, redes sociales)
   * Para informarme (leer noticias o páginas de contenido)
   * Para comunicarme (llamadas, correo electrónico, mensajes de texto, videollamadas, escribir contenido en la web, otros)
   * Para compras (comercio electrónico)
   * Para hacer citas, registrarme a eventos o actividades
   * Para atención médica (telemedicina)
   * Otros: \_\_\_\_\_\_\_\_ (indique)
4. [Si usa dispositivos tecnológicos] ¿Cuáles son los softwares de escritorio (computadora), páginas web (computadora o celular) o aplicaciones móviles (celular) que más usa? -1 o 2 es suficiente por dispositivo
   * A través de computadora:
   * A través del celular:
5. Cuando tiene problemas o dudas con sus dispositivos, ¿cómo los resuelve? (respuesta múltiple)
   * Me ayuda un familiar
   * Asisto a un servicio técnico
   * Busco en internet posibles soluciones
   * Otro: \_\_\_\_\_\_
6. [Si no usa dispositivos tecnológicos] ¿Cuáles son las razones por la que no los usa? (respuestas múltiples)
   * No tengo necesidad
   * No cuento con dispositivos
   * No entiendo como utilizarlos
   * Me da miedo dañar el dispositivo
   * Otra razón:\_\_\_\_\_\_\_ (indique)
7. [Para todos] ¿Estaría interesado en recibir cursos particulares sobre cómo obtener mejor provecho de su dispositivo de manera gratuita?
   * Sí
   * No

Una vez colectado los datos de la encuesta, trate de sacar conclusiones de los resultados. Discutan en grupo.

**Entrevista**

Complemente la encuesta por medio de una entrevista, con al menos 2 personas por integrante (pueden hacerlo con personas conocidas o cercanas que cumplan con la característica de edad). La entrevista es abierta, y debe servir para comprender mejor la razón detrás de los resultados obtenidos en la encuesta. Por ejemplo, cuál dispositivo usa más? qué es más fácil hacer en uno que en otro, si se usan ambos dispositivos?... el propósito que más lo motiva a usar el dispositivo?... etc...

**Hallazgos**

Cada grupo debe presentar los datos y hallazgos en un reporte. (Investigar sobre cómo presentar reportes de investigación de usuarios).